

# 慈惠醫護管理專科學校

## 112年度 校務研究成果報告

執行期限：107年1月1日至111年12月31日 執行單位：學生事務處

### 完善就學輔導機制與學生休退學率關聯分析

#### 一、研究動機

根據聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，為達成「消除貧窮 (No Poverty)、終止飢餓 (Zero Hunger)、良好健康與社會福利 (Good Health and Well-Being) 及優質教育 (Quality Education)」等，本校執行教育部高等教育深耕計畫積極配合「提升高教公共性：完善就學協助機制，有效促進社會流動」政策宗旨，陸續提出具體計劃照顧校內經濟或文化不利學生，獲得源源不絕的助學金澆灌活水泉源，在「愛不止息的助學金，奮起不懈的慈惠生！」的精神下，全體教職員工有效結合各界資源建立募款機制，積極協助學生安心就學，擬定一系列完善經濟或文化不利學生助學措施，幫助每一位“肯上進且有需要”的學生，期望真正達成「有效促進社會流動」之目標。

本校為台灣最南端的大專校院，地理位置鄰近恆春半島及屏東偏鄉，本校近九成學生為在地高屏及花東地區孩子，城鄉差距導致學校經濟或文化不利學生比例偏高，數據顯示校內有非常高比例的學生來自符合教育部定義的經濟或文化不利家庭 (111 學年度約 42.2%，參考表一：106-111 學年度第一學期各類弱勢學生減免學雜費彙整表)，近年來受到新冠疫情影響已帶來嚴重的經濟問題，這群學生常有生活及學習成就低落情形，學習與成長過程經濟與教育資源普遍不足，經常影響學生的學習成就與就學意願，已嚴重影響學生就學機會與競爭能力。因台灣的少子化問題日漸嚴峻，近年來已嚴重影響私立大專校院生存，雪上加霜的是發現許多入校的學生在學習過程也可能面臨中途休學或退學。根據台灣教育部統計處最新統計顯示，111 (2022-2023) 學年度台灣大專校院學生於上學年底處於休

學狀態之人數統計 87,400 人，休學率 7.37%（五專 3,436 人，休學率 4.67%）；大專校院學生退學人數統計 86,545 人，退學率 7.30%（五專 5,676 人，退學率 7.72%）。資料顯示「工作需求」、「志趣不合」、「經濟困難」、「學業成績」為大專院校學生主要休退學的四大主因（資料來源：教育部統計處）。深耕南台灣協助經濟或文化不利學生得安心就學，乃成為本校學生事務處的工作重點，期待這批受惠的孩子們能把握在校學習機會努力強化謀生技能，在本計畫的照顧下得順利完成學業並取得專業就業能力，未來扮演改善自己及家人生活的關鍵力量。學校將教育孩子需懂得感恩，未來有能力回饋社會時，能將愛心回饋需要被關懷的地方。

## 二、研究方法

愈是弱勢的孩子愈需要被關愛，學校具備優良的導師制度與傳統，適時給予孩子們多一些「陪伴、傾聽、支持」，積極培育孩子具備專業謀生能力、順利取得一技之長並就業。學校在執行第一期高等教育深耕計畫「提升高教公共性：完善就學協助機制，有效促進社會流動」之過程已成功推動以學習取代工讀並建立募款機制，積極辦理「慈惠醫護管理專科學校弱勢學生基金募款專案」，並且成功利用社會資源推動「長期認養機制」，外部募款基金運用於完善就學協助機制之成效良好（參考表二：107-112 學年度弱勢學生輔導機制及建立外部募款基金彙整表）。

學校近年來陸續和「愛爾麗集團」、「科妍生物科技股份有限公司」、「松鎰安心就學生活助學金」、「社團法人高雄善心慈善會」、「社團法人高雄市濟公慈善會」、「社團法人高雄市灣內慈惠愛心會」、「社團法人中華誠信慈善協會」、「財團法人建準慈善基金會」、「財團法人千佛山慈善基金會」、「財團法人台北市雨揚慈善基金會」、「合作金庫銀行東港分行」、「賀魁先生獎學金專戶」及「社團法人中華仁道慈善協會」等善心人士及企業界募得弱勢助學金及物資，全數用來幫助校內弱勢學生，有效協助孩子們

安心就學。期待這批受惠的孩子們能強化自己謀生技能，未來扮演改善自己及家人生活的湧升力量，並將愛心再回饋社會上需要被關懷的地方。

表一：106-111 學年度第一學期各類弱勢學生減免學雜費彙整表

	低收入戶學生	中低收入戶學生	身心障礙人士或子女	軍公教遺族	原住民籍學生	特殊境遇家庭之子女	大專弱勢	總計
106年	407	548	230	6	420	32	400	2,043
107年	404	500	232	3	414	37	296	1,886
108年	339	428	218	5	363	28	286	1,667
109年	294	383	213	3	358	21	268	1,540
110年	246	335	181	2	316	17	205	1,302
111年	205	291	124	2	268	14	166	1,070

表二：107-112 學年度弱勢學生輔導機制及建立外部募款基金彙整表

	基本補助 (C1)	外部募款基金 (C2)	獎勵補助 (C3)	學校配合款 (C4)	經費合計(元)
107年	5,050,000	0	0	908,000	5,958,000
108年	6,550,000	659,213	658,000	908,000	8,775,213
109年	8,321,500	1,178,500	1,178,500	908,000	11,586,500
110年	8,621,550	3,175,500	2,490,450	908,000	15,195,500
111年	9,599,560	4,132,440	4,132,440	908,000	18,772,440

本校辦理「慈惠醫護管理專科學校弱勢學生基金募款專案」成功結合教育部「配對基金」(matching funds)的概念按1:1比例加碼補助，誠謂「教育部德政、慈惠有心、眾生有愛」，把愛放大，嘉惠更多弱勢學子。助學金的挹注給予許多孩子和家庭「希望」，讓經濟或文化不利的家庭有「被愛的感覺」。在教育部和許多善心人的協助下，我們已悄悄創造慈惠有愛校園，原本沈默的學生願意敞開心扉跟導師及學生輔導中心專業輔導人力諮商晤談，有效溝通讓學校得以未雨綢繆提早因應，因此期望完善就學機制可以有效降低學生自傷事件，讓慈惠校園臻於友善且有愛環境，成功降低弱勢學生的休退學率。我們深深知道助學措施幫助了孩子，也挽救許許多多的經濟或文化不利家庭。未來我們將持續努力，繼續深耕南台灣，持續投入經濟或文化不利助學工作，並且指引學生要心存感恩並且懂得回饋社會，期待慈惠可以善盡社會責任，繼續在南台灣發光發熱。綜合上述，本校考量學生特質，學務工作定位在關懷、幫助所有學生為職責，讓所有學生能公平地參與校園學習，並符合本校「輔導善」辦學特色，提出「關懷經濟或文化不利」、「強化品德教育」及「安心就學」為本校學務工作特色，本研究案依據本校學務工作特色擬定一系列完善經濟或文化不利學生助學機制，以學習取代工讀並建立募款機制：「慈惠醫護管理專科學校弱勢學生基金募款專案」，利用社會資源推動長期認養機制、落實安心就學方案，造福莘莘學子、協助孩子們順利圓夢。

#### (一) 建立經濟或文化不利學生外部募款機制：

期望提升經濟或文化不利學生助學金規模、提供相關學習輔導機制，以及助學基金建置與募款機制等，以永續提供經濟不利學生就學協助與課業輔導。學校現行提供經濟或文化不利學生就學輔導、協助經濟或文化不利助學及募款機制相關業務辦理方式如下：

##### 1. 慈惠有愛扶弱向學

教育部於101年06月公布100學年度低及中低收入學生比率，

其中全國最高的是本校高達 8.66%，可見偏鄉地區經濟弱勢家庭其經濟壓力更顯沈重，為了幫助這些弱勢家庭得以喘息，減輕家庭負擔，並適時、適度提供弱勢家庭救援協助，以助低收入戶學生順利完成學業，本校自民國 96 學年度第二學期起，由校內教職員工自發性發起慈惠有愛活動，截至 111 年 10 月【慈惠有愛】捐款累積金額、累積受惠人數如表三。

表三：109-111 學年度慈惠有愛受惠人數統計表

校內捐款學年度	當學年捐款金額	累積捐款金額	累積受惠學生數
109學年度	162,090元	7,619,698元	1,851人
110學年度	115,959元	7,735,657元	1,888人
111學年度	47,000元	7,782,657元	1,901人

## 2. 提供校內原住民族學生優惠及補助措施

本校大多數原住民學生屬於家庭經濟弱勢，於 94 學年度起設置原住民族學生資源中心（以下簡稱原資中心）照顧原住民學生，原資中心每年會向畢業學長姐募集制服及運動服，提供給經濟弱勢之入學新生及有此需求之學弟妹，減輕家裡經濟負擔。除此之外，為鼓勵原鄉同學努力求學，自 100 學年度起學校積極向產業界募款，成立多項「毓霖原住民族學生」相關獎補助金，包括：「毓霖原住民族學生獎助學金」、「毓霖原住民族學生特殊才藝優秀獎學金」及「毓霖原住民族學生愛心午餐補助」。另外，本校亦提供原住民學生住宿補助，如持有低收入戶證明住宿是免費的，其餘可以申請住宿補助每學期 2000 元，自 101 學年度起，本校投入「毓霖原住民相關補助」共累計 2,685,715 元，105 學年度至 110 學年度補助原住民學生住宿補助 730,000 元。

### 3. 建立長期認養機制及其他補助措施

學校積極向外界尋求支持，爭取「財團法人千佛山慈善基金會」、「財團法人建準慈善基金會」、「社團法人高雄市善心慈善會」、「社團法人高雄市濟公慈善會」、「社團法人中華誠信慈善協會」、「愛爾麗集團」及「科妍生物科技股份有限公司」等單位或個人募得助學金，建立長期認養機制幫助校內經濟或文化不利學生安心就學。

#### (二) 建立經濟或文化不利學生輔導機制：

本校 111 學年度第一學期符合教育部經濟或文化不利定義之人數總計 1,070 人（表一），為了照顧本校經濟或文化不利學生，執行教育部高等教育深耕計畫積極配合「提升高教公共性：完善就學協助機制，有效促進社會流動」特別推動四項子計畫協助經濟或文化不利學生，包括：

##### 【子計畫1】經濟或文化不利學生課業輔導計畫

為學生進行課業輔導，利用學生白天自習課或晚自習時間陪伴孩子讀書，養成孩子讀書及討論的習慣，期待縮短經濟或文化不利學生學習落差，減少課業成績不及格導致休退學之風險，希望讓經濟或文化不利學生參加學習輔導學生的休退學比例低於全校平均值。

##### 一、檢核方式：

1. 統計參加學習輔導學生各項學習輔導數據，期末總成績及格或期末總成績有進步，不低於期中考成績。
2. 參加課業輔導出席率達80%以上。
3. 經濟或文化不利學生達成上述其中一項指標，經審核後得依據成果排序核撥助學金。

## 二、衡量基準（計算公式）：

1. (經濟或文化不利學生參加學習輔導學生休退學人數/經濟或文化不利學生總人數)=A。
2. (全校休退學的學生人數/全校學生總人數)=B。
3. (A/B)小於100%

### 【子計畫2】經濟或文化不利學生專業證照考試輔導助學計畫

就讀醫護相關科系學生將來就業及發展必需具備國家級專業證照，學校針對高年級經濟或文化不利學生開設證照考試輔導課，改善高年級學生在面臨校外實習及準備國家考試的雙重壓力下所出現的狀況，希望校內經濟或文化不利學生參加專業證照考試輔導課程出席率逐年增加：

1. 因課業成績不及格未能如期參加校外實習，以致延宕畢業及考照的時程。
2. 學生無法適應經濟及課業壓力導致休轉退學，藉由專業學科老師的課業輔導，望能協助提升經濟或文化不利學生的證照考照通過率。

## 一、檢核方式：

1. 參加專業證照考試輔導課程出席率達80%以上。
2. 完成報名國家級專業證照考試。

## 二、衡量基準（計算公式）：

經濟或文化不利學生實際參加專業證照考試輔導課程課堂總時數/  
業證照考試輔導課程課堂總時數

### 【子計畫3】陪伴輔導協助安心就學計畫

鼓勵一年級學生（新生）積極參與班級活動及競賽或服務學習等活

動，包括：班級讀書小組、班級辦理課業總複習、班級小考複習、熱門舞蹈運動比賽練習、啦啦隊活動練習、創意愛國歌曲比賽練習、各項球類暨體育競賽練習等。期望新生在導師的「陪伴、傾聽、支持」～讓學生可以安心就學，提升就學穩定率，希望參加陪伴輔導協助安心就學計畫學生休退學比例逐年降低（低於全校平均值）。

一、檢核方式：

- 1.統計參加陪伴輔導協助安心就學計畫學生各項輔導數據。
- 2.出席率達80%以上。

二、衡量基準（計算公式）：

參加陪伴輔導協助安心就學計畫經濟或文化不利學生休退學人數/  
全校具經濟或文化不利身份學生的總人數

**【子計畫4】素養能力自學助學計畫**

具經濟或文化不利身份學生提出自學申請案，提出學習計畫，主動參與自主學習活動，依據個案需求視狀況安排專業老師指導學生自主學習。自學模式強調「以學生自我學習為導向」的學習方式，鼓勵學生從被動學習模式，轉換為主動自主的積極學習模式，希望參加素養能力自學助學計畫學生休退學比例逐年降低（低於全校平均值）。

一、檢核方式：

- 1.依據個別自學申請案，填寫資料完成自評工作，履行出席率達80%。
- 2.依據個別自學申請案，成績達到自己設定之標準。

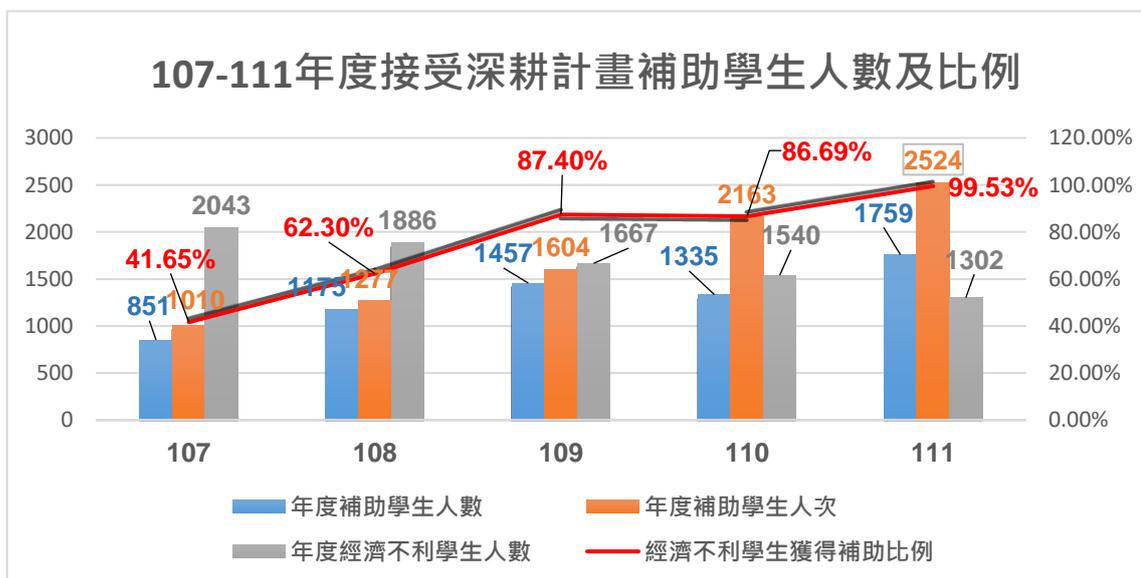
二、衡量基準（計算公式）：

參加素養能力自學助學計畫學生休退學人數/參加素養能力自學助學計畫學生人數。

### 三、研究成果

- (一) 本案111年度「提升高教公共性：完善就學協助機制，有效促進社會流動」經濟或文化不利學生輔導機制，總計補助2,524人次，核發1,736萬4,440元助學金，111年度經濟或文化不利學生獲得輔導或協助人數占所有經濟或文化不利學生人數比率99.53% (111年度目標值60%，達成率135%)。下圖為107-111年度深耕計畫補助學生人數及比例(圖一)，受益於教育部補助金額及學校外部募款逐年提升，學校每年接受教育部深耕計畫補助的經濟或文化不利學生人數呈現大幅度成長的趨勢。

圖一：107-111年度接受深耕計畫補助學生人數及比例



- (二) 經濟不利學生課業輔導計畫：本校各學科根據學科性質設計相關輔導課程，提昇學生學習成效，縮短經濟或文化不利學生學習落差。針對輔導課出席情形良好、表現優異的同學由各學科提出申請給予獎助。
- (三) 經濟不利學生專業證照考試輔導助學計畫：本校針對高年級護理科及物理治療科學生開設證照考試輔導課，協助學生取得國家考試專業證照，提升報考及學習意願，針對出席情形良好表現優異同學給予獎助。
- (四) 陪伴輔導協助安心就學計畫：教師主動關心學生學習情況，輔導學生適應校園生活，鼓勵學生參與班級、校園活動，針對積極參與、表現優異的同學提出申請給予獎助。

- (五) 素養能力自學計畫：本校安排學生自主申請參與素養能力自學計畫，經師長輔導設計個人讀書計畫規劃複習進度，透過目標的設定促使學生從被動學習轉換為主動的積極學習模式，鼓勵學生善用學校各種圖書電子資源。於期中、期末讓學生自行審視目標達成的情形，完成成果紀錄的撰寫，針對積極參與表現優異的同學提出申請由校外募款之助學金給予獎助。
- (六) 學務處主動提供經濟或文化不利學生名單予班級導師，由導師主動關心並協助學生參加輔導課，積極輔導學生取得領取助學金資格，輔導過程若發現特殊個案，另案推薦學生申請校內「急難救助金」或「生活助學金」等。
- (七) 本校護理科及物理治療科部分在校外實習學生（無支領實習津貼）因不在學校而無法參加本案之輔導課者、或身份不符合經濟不利（弱勢學生）定義但生活有困難者，由導師協助申請本校「慈惠有愛生活助學金」及「慈心獎助學金」給予專案補助。
- (八) 具經濟不利身分之原住民學生得申請本校「毓霖原住民免費午餐」，由原住民族學生資源中心協助辦理午餐業務。（以上經費源自本校建立外部募款基金機制指定用途之募款所得）。
- (九) 建立募款機制「慈惠醫護管理專科學校弱勢學生基金募款專案」，積極爭取校外資源（包括助學金、助學物資、志工關懷等），成功建立「長期認養機制」，得有效幫助本校經濟或文化不利學生。
- (十) 本校為了重塑當今社會的品德觀念，偕同屏東縣政府及財團法人建準慈善基金會，配合本計畫推廣品德與道德教育。期盼藉由推動「了凡四訓」讀後啟發演講暨徵文比賽，讓學生擁有健康、正確的生命態度。
- (十一) 本校自107年度起執行「教育部高等教育深耕計畫-提升高教公共性，完善經濟或文化不利協助機制」至今已滿五年，以往就讀本校的學生每年因經濟或成績因素申請辦理休退學的學生數量非常多，但在大家陸續注入關懷之後，經濟或文化不利孩子的休退學率明顯已經慢慢減少，但一般身分學生因「志趣不合」而選擇休退學者卻有增無減。本校依據教育部校務基本資料庫的數據進行分析，今年全校的休退學率17.5%；其中具有經濟

或文化不利身分的孩子，在高等教育深耕計畫助學金的協助下，今年的休退學率更降至3.13%。這結果大大鼓勵了全校教職員工，這表示我們真的讓孩子們可以「安心就學」，讓孩子可以專注於學習一技之長，期待孩子可以努力打破經濟或文化不利的弱勢循環。

表五：107-110學年度學生人數及休退學比例

	全校學生 總人數	休退學 總人數	全校學生 休退學率	一般學生 休退學率	弱勢學生 休退學率
107年	4,606	506	11.0%	11.6%	9.92%
108年	4,116	430	10.5%	14.8%	2.59%
109年	3,525	236	6.7%	8.4%	3.40%
110年	2,935	514	17.5%	25.2%	3.13%

(十二) 承上所述，經由計畫的推行已使教師與學生之間的互動，因提供協助及支持等因素更加熱絡。比較本校學生輔導中心107至110學年期間學生接受輔導頻率(表六：107-110學年度輔導人數及自殺通報統計表，\*該年度受疫情影響改成線上教學學生不在學校)，967人次，且自我傷害通報案件數，也從23件減少至18件，顯見密切的互動之下，師長的愛與關懷可敞開孩子們的心扉，當學生透露出求助訊息時，能過即時掌握並適當的給予關懷並轉介校內專業人員接續輔導，落實三級預防輔導，可謂擴張了教育部高教深耕計畫的效益。

表六：107-110學年度輔導人數及自殺通報統計表

	107 學年度		108 學年度		109 學年度		110 學年度	
輔導人數	上學期	64	上學期	121	上學期	99	上學期	104
	下學期	64	下學期	85*	下學期	132	下學期	58*
輔導人次	上學期	356	上學期	1,317	上學期	753	上學期	649
	下學期	449	下學期	725*	下學期	1,086	下學期	318*
自殺通報	9		14		23		18	

#### 四、結論與建議

依據本校 111 學年度第一學期辦理特殊身份學雜費減免及大專經濟或文化不利助學的統計數據顯示，本校目前總共有 1,070 人具有弱勢身份接受政府提供的弱勢助學計畫的幫助，近年來本校經濟或文化不利學生人數比例總是居高不下，約占全校學生總數的四成左右。除此之外，因應教育部南向政策的作業要求，本校曾於 108 年 5 月 30 日針對 2,793 位在校學習學生（不含實習生）以上網填寫問卷方式調查全校「新住民學生人數」，結果仍高達 352 位（以越南籍母親占多數），比例高達 12.6%。加上近年來全世界受到 COVID-19 疫情影響，經濟狀況普遍不佳，本校地處偏遠地區，研判「少子化現象」及「高比例經濟不利學生」未來將嚴重衝擊本校相關發展。

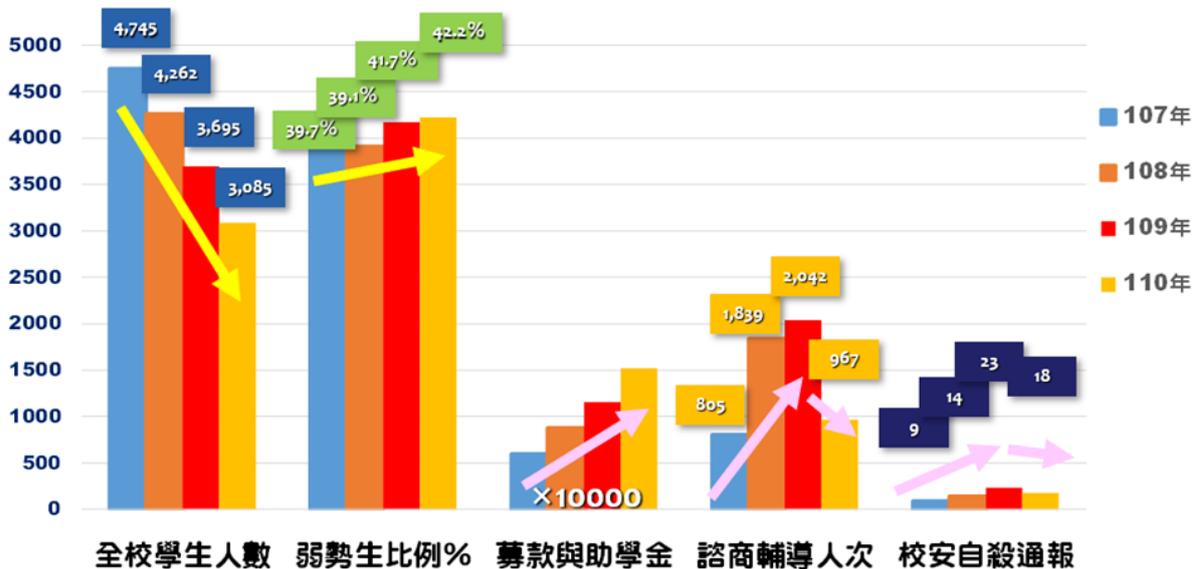
本校於 107-111 年度執行第一期高等教育深耕計畫「提升高教公共性：完善就學協助機制，有效促進社會流動」成功推動以學習取代工讀並建立募款機制，分析「弱勢學生人數（比例）、募款與助學金、諮商輔導人次、校安自殺通報次數（圖二）」，發現幾個值得關注的現象：

1. 近年本校受到少子化衝擊，學校學生人數雖然驟減，但具有弱勢身分的學生比例卻仍微幅上升（由 39.1% 增加為 42.2%）。
2. 學校推動弱勢助學措施及完善輔導工作，為了輔導申請相關助學金，弱勢學生（含邊緣戶）和導師訪談次數增加，從中發現不少個案並轉介學輔中心輔導。
3. 弱勢學生家庭受到新冠疫情影響，主動或被動至學生輔導中心接受諮商輔導的人次明顯增加，讓我們得以提早發現學生身心狀況，有效預防並完成通報，因此數據顯示本校學生自殺通報數量雖增加，但實際自殺死亡數是零。
4. 面對後疫情時代，學校完善弱勢助學措施在導師、教官、輔導中心同仁

共同努力下，我們積極關懷弱勢學生，數據顯示本計畫初步成果確實有效的讓學生自傷案件減少。

5. 本校自 107 年度起開始進行弱勢學生專業證照考試輔導助學計畫，參與本計畫之經濟不利學生參加該年度護理師國考的考照率顯著提升，但 111 年畢業之弱勢學生考照率很明顯滑落，是否受到疫情影響改為線上教學造成學習資源不公平？值得再觀察。
6. 本校自 107 年度起教育部推動高等教育深耕計畫「提升高教公共性：完善就學協助機制，有效促進社會流動」，學校結合課程學習或就業等輔導機制，提供助學金給予經濟或文化不利學生以學習取代工讀的輔導機制成效非常良好，有效的降低弱勢學生的休退學率，但一般身分學生因「志趣不合」而選擇休退學的人數卻是有增無減。

圖二：107-111 年度完善就學輔導機制與學生休退學率關聯分析：全校人數、弱勢學生人數（比例）、募款與助學金、諮商輔導人次、校安自殺通報次數



「愛不止息的助學金！奮起不懈的慈惠生！」，本校已建立募款機制：「慈惠醫護管理專科學校弱勢學生基金募款專案」，值得一提的是學校利用

社會資源推動「長期認養機制（111學年度：濟公慈善會認養8位學生、千佛山慈善基金會認養41位、松鎰安心就學生活助學金認養36位、中華誠信慈善協會/政大EMBA認養20位）」，落實安心就學方案，努力造福莘莘學子、協助孩子們順利圓夢取得一技之長。往年就讀本校的學生常因經濟或成績因素申請辦理休退學，但在大家陸續注入關懷之後，近年來具弱勢身分學生的休退學率已經慢慢減少。本校依據教育部校務基本資料庫的數據進行分析，今年全校的休退學率已經由106年約15%慢慢降至6.7%；其中具有經濟或文化不利身分的孩子，在高等教育深耕計畫助學金的協助下，110年的休退學率已經由9.92%降至3.40%，這結果真的大大鼓勵了全校教職員工及外部捐款單位，這表示我們真的讓孩子們可以「安心就學」，讓孩子可以專注於學習一技之長，期待孩子可以努力打破經濟或文化不利的弱勢循環。另外，「愛常在！」為了讓募款成效可以穩定長久並分攤募款成效風險，學校規劃長期認養的捐助部分刻意鼓勵定期小額捐款模式，期望讓更多認同願意協助安心就學機制的朋友可以一起投入分享愛的行列。

助學金的協助或許無法讓經濟或文化不利的孩子脫貧，但這筆錢已經達成讓經濟或文化不利的孩子可以「溫飽」的基本目的。助學金的溢注給予許多孩子和家庭「希望」，讓經濟或文化不利的家庭有「被愛的感覺」。引進外部資源讓學生及家長有被愛的感覺，我們已悄悄創造慈惠有愛校園，本校輔導數據顯示，原本沈默的學生願意敞開心扉跟導師及學輔中心專業輔導人力諮商晤談，我們得以未雨綢繆提早因應，因大家關心和努力也降低學生自傷事件。助學金讓慈惠醫護管理專科學校臻於友善校園、有愛環境。我們深深知道弱勢助學措施幫助了孩子，也挽救許許多多的經濟或文化不利家庭。未來我們將持續努力，繼續深耕南台灣，持續投入經濟或文化不利助學工作，並且指引學生要心存感恩並且懂得回饋社會，期待慈惠醫專可以善盡社會責任，繼續在南台灣發光發熱。