

通識中心英語線上平台學習成效與滿意度相關研究

陳蔓琳

壹、研究背景與動機

長期以來，本校五專部多數學生對於通識英文課程學習採取懼怕及消極被動學習態度，為提升本校學生的英文能力，購置 Easy Test 線上平台全民英檢初級、中級及中高級數回模擬測驗題，希望藉由數位平台的練習，提升學生們的學習成效，並且提高學生們的學習滿意度、學習動機與找回自信，讓學生們可以不再害怕學習英文。

貳、文獻探討

近年來，英文線上數位學習已成為英語教學領域不可或缺的輔助工具，尤其是新冠肺炎疫情開始後，遠距教學及線上自主學習已成為多數學習者的主要學習工具；即使疫情減緩後，仰賴線上學習系統的學習者比例仍居高不下。數位學習輔助教學及線上自主學習的相關研究也蓬勃發展。許多學者們發現網路線上學習如能配合明確的教學解說及豐富的學習策略運用等等，確實能為學生帶來正面的影響並提高學生們的學習表現-如王楠於 2017 年的研究結果發現學生們的英語成績表現越好，他們所使用的網路學習越密集，運用的學習策略也越多。教師的課堂詳細解說並給予明確的課程目標及規劃也很重要，朱秀瑜(2021)的研究結果指出，教師如能在學生使用英文網路教學資源前，給予學生適當的引導，多數的學生能夠從英文網路教學資源中獲取有效益的學習經驗。

Alawi & Nasreen (2013)在研究指出在高等教育中，數位學習結合相關的教學設計為學生們帶來正向的影響。因線上學習平台的練習模式固定，容易使學生覺得興趣缺缺。Feng (2021)指出學生缺席線上學習的主要因素除了不吸引人的課程內容，不完美的線上平台功能，有限的時間與精力，還有老師無法及時給予回饋。因此 Feng 建議教師應給予明確學習目標與學習計畫。Zascerinska et al. (2013)於教學現場所做的訪談質性研究中，也提及在教室裡的學生容易在學習的過程中受到外界眾多因素的干擾，再加上內在因素的影響 容易影響學生學習成效：如能使英文課程結合多元領域如文化或歷史，在課堂中增加更多溝通與口語練習的機會可以提高學生們的學習興趣。如何能持續保持學生們的高度學習意願為教學的重要挑戰。

如學生無法維持學習動機與學習意願，學習成效便會降低；學生如是被動要求學習，成效亦會不佳。Hong (2018)指出學生如果是被動被要求學習網路資源，效果將會打折，亞洲的學生自主學習能力弱，缺乏有效的自主學習策略與老師教

導，且在網路自主學習干涉多，容易分心尤其是當學生不想學習的時候。教師對於網路平台的指導不夠，且網路平台的自主學習與課堂教學的融合不夠，網路自主學習如果只以考試或練習題為主，缺乏多樣性也會使學生的學習意願低落。英文成就高的學生與其學習策略多樣化相關，吳若蕙(2008)年研究結果指出，成績越好的全民英檢考生在閱讀與聽力上使用的學習策略越多樣，如推論，與既有知識連結，在聽力測驗時複誦內容，與考試內容情境連結，反覆檢視內容再作答。因此，Chang & Chiang (2013)指出在訓練學生學科學習的過程中，應更注意訓練前增進學生的學習意願與興趣，明確且有架構的給予學生目標，在訓練的過程中著重學生的理解，提供多樣的學習策略，訓練後給予適當的獎勵，才能提高學生們的學習表現。

此外，學習者對於線上平台的自我能力評估及認知亦會影響到使用線上平台的意願與成績表現。吳若蕙與李佳隆(2010)的採用全民英檢學習者自我評估量表的預測模型中指出，年輕的考生對於自我英語能力的程度判斷能力較為缺乏並常高估自身能力，並且提出其研究結果與 Heilenman 在 1990 年發現學習經驗較少的學習者會高估自我能力，還有 Orsmond et al. 於 1997 研究發現能力較低的學習者會有高估自己能力的現象相符合(吳若蕙，李佳隆，2010)。

參、研究方法

本研究針對慈惠醫護管理專科學校五專部護理科、護理助產科、物理治療科、幼兒保育科、數位媒體創意設計科、口腔衛生學科、美容造型設計科與餐飲管理科一年級通識英文二、與二年級通識英文四學生，於 111 學年度第二學期期中(112 年 3 月 1 日至 112 年 5 月 30 日)使用本校 Easy Test 全民英檢測驗平台之全民英檢模擬測驗練習，並記錄初級第一回前測與後測後，填寫 Google 表單之問卷調查，以得知受測學生對於線上測驗平台的學習成效與影響。

問卷題目如下：

1. 我覺得英文線上平台可以引起我的學習動機(學習動機)
2. 我覺得英文線上平台可以引起我的學習興趣(學習興趣)
3. 我覺得英文線上平台對我的英文學習有幫助(學習助益)
4. 英文線上平台練習能提升我學習英文信心(學習信心)
5. 英文線上平台能提升我的英文能力(英文能力)
6. 我會利用線上學習平台定期練習英文(自主學習)

研究結果以 IBM SPSS Windows 21.0 進行統計分析。

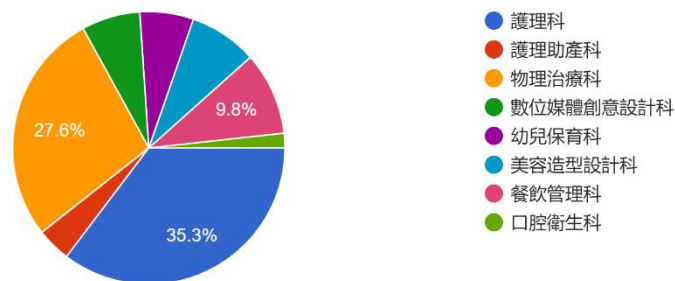
肆、研究結果與討論

本研究統計獲有效問卷共 518 份。一年級學生 210 名(40.5%)，二年級學生

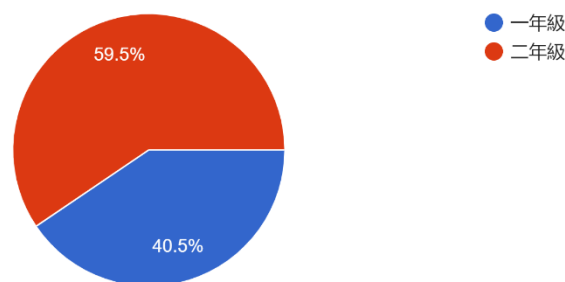
308 名(59.5)，班級為一班為 336 名(64.9%)，二班為 94 名(18.1%)，三班為 48 名(18.1%)，四班為 40 名(7.7%)。生理女為 396 名(76.4%)，生理男為 122 名(23.6%)，國中會考成績 A 以上(A, A+, A++)共 13 名(2.5%)，國中會考成績 B 以上(B, B+, B++)共 226 名(43.6%)，國中會考成績 C 共 279 名(53.9%)。在英文檢定經驗中，從未考過任何英文檢定者共 453 名(87.5%)，曾報名 A2 級考試如全民英檢初級，但沒通過初試共 29 名(5.6%)，曾報名全民英檢初級，初試通過，複試未通過共 19 名(3.7%)，A2 級如全民英檢初級通過共 16 名(3.7%)，B1 級如全民英檢中級(含)以上通過者 0 位。

一、描述性統計

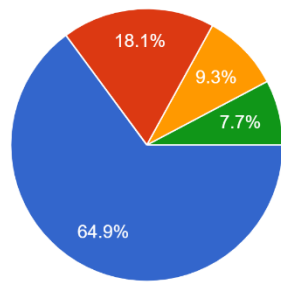
就讀科系
518 則回應



年級
518 則回應

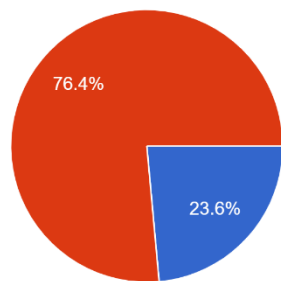


班級
518 則回應



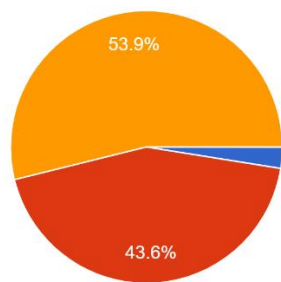
- 一班
- 二班
- 三班
- 四班

性別
518 則回應



- 生理男
- 生理女

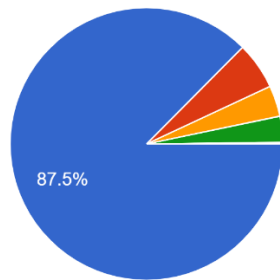
國中英文會考成績
518 則回應



- A以上 (A, A+, A++)
- B以上 (B, B+, B++)
- C

英文檢定經驗

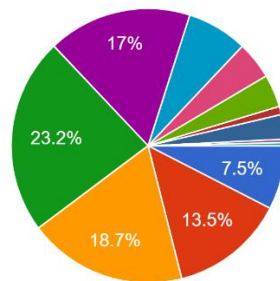
518 則回應



- 從未考過任何英文檢定
- 曾報名 A 2 級考試如全民英檢初級, 但沒通過初試
- 曾報名全民英檢初級, 初試通過, 複試未通過
- A 2 級如全民英檢初級通過
- B 1 級如全民英檢中級 (含) 以上通過

英文線上平台前測成績

518 則回應

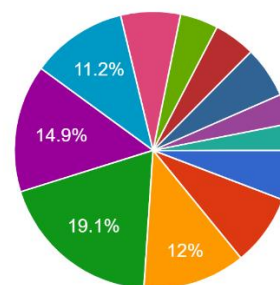


- 0 - 20分
- 21 - 40分
- 41 - 60分
- 61 - 80分
- 81 - 100分
- 101 - 120分
- 121 - 140分
- 141 - 160分

▲ 1/2 ▼

英文線上平台後測成績

518 則回應

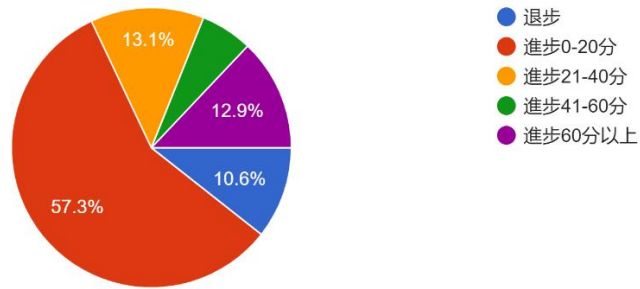


- 0 - 20分
- 21 - 40分
- 41 - 60分
- 61 - 80分
- 81 - 100分
- 101 - 120分
- 121 - 140分
- 141 - 160分

▲ 1/2 ▼

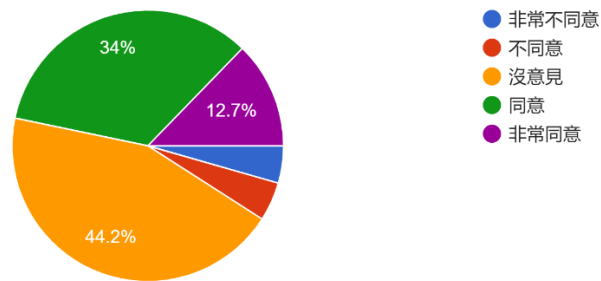
前後測成績(後測比前測)

518 則回應



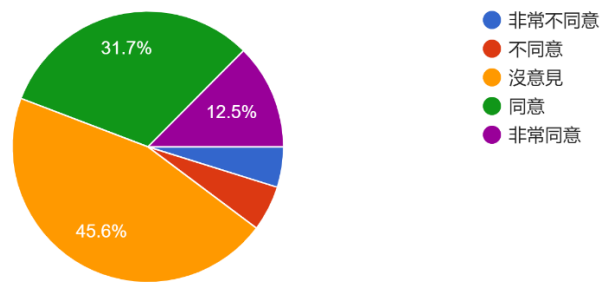
1. 我覺得英文線上平台可以引起我的學習動機

518 則回應



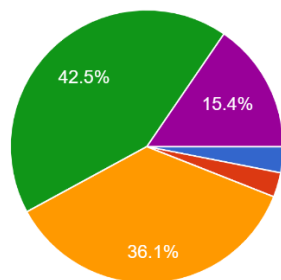
2. 我覺得英文線上平台可以引起我的學習興趣

518 則回應



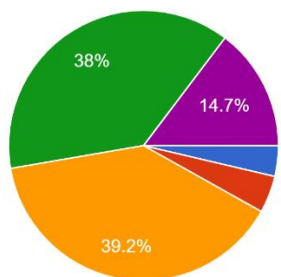
3. 我覺得英文線上平台對我的英文學習有幫助

518 則回應



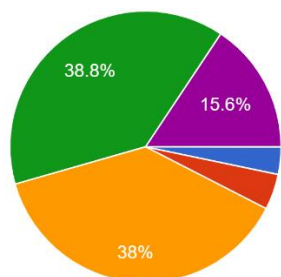
4. 英文線上平台練習能提升我學習英文信心

518 則回應



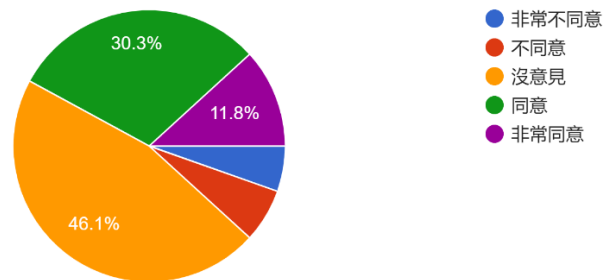
5. 英語線上平台能提升我的英文能力

518 則回應



6. 我會利用線上學習平台定期練習英文

518 則回應



二、相關性分析

本研究希望能了解學生個人背景因素、學習成效與其學習動機的相關性，採用 IBM SPSS 21.0 版統計分析軟體分析學生年級、性別、國中會考成績、英文檢定經驗與前後測成績此五項因素與學生學習動機六題的相關性，六題問題為學習動機、學習興趣、學習助益、學習信心、學習能力與自主學習，分析結果如下表 1-表 5:

表 1: 年級與線上英文學習動機的相關性

1. 年級與線上英文學習動機的相關性									
相關性		1. 學習動機	2. 學習興趣	3. 學習助益	4. 學習信心	5. 英文能力	6. 自主學習	年級	
年級	皮爾森 (Pearson) 相關性	0.015	0.017	0.022	-0.01	-0.017	-0.009		1
	顯著性 (雙尾)	0.733	0.705	0.614	0.814	0.695	0.836		
	N	518	518	518	518	518	518	518	518
1. 學習動機	皮爾森 (Pearson) 相關性	1	.897**	.821**	.828**	.786**	.784**		0.015
	顯著性 (雙尾)		0	0	0	0	0		0.733
	N	518	518	518	518	518	518	518	518
2. 學習興趣	皮爾森 (Pearson) 相關性	.897**	1	.835**	.854**	.818**	.831**		0.017
	顯著性 (雙尾)	0		0	0	0	0		0.705
	N	518	518	518	518	518	518	518	518
3. 學習助益	皮爾森 (Pearson) 相關性	.821**	.835**	1	.881**	.884**	.767**		0.022
	顯著性 (雙尾)	0	0		0	0	0		0.614
	N	518	518	518	518	518	518	518	518
4. 學習信心	皮爾森 (Pearson) 相關性	.828**	.854**	.881**	1	.894**	.787**		-0.01
	顯著性 (雙尾)	0	0	0		0	0		0.814
	N	518	518	518	518	518	518	518	518
5. 英文能力	皮爾森 (Pearson) 相關性	.786**	.818**	.884**	.894**	1	.782**		-0.017
	顯著性 (雙尾)	0	0	0	0		0		0.695
	N	518	518	518	518	518	518	518	518
6. 自主學習	皮爾森 (Pearson) 相關性	.784**	.831**	.767**	.787**	.782**	1		-0.009
	顯著性 (雙尾)	0	0	0	0	0			0.836
	N	518	518	518	518	518	518	518	518

** 相關性在 0.01 層級上顯著 (雙尾)。

從積差的相關係數可以發現:學生的學習成效,即年級與學習動機、學習興趣、學習助益、學習信心、學習能力與自主學習相關係數分別為.015、.017、.022、-.01、-.017、-.009,年級與學習動機、學習興趣與學習助益呈現正相關,其間的關聯均屬「低度相關」;年級與學習信心、學習能力與自主學習呈現負相關,其間的關聯性也均屬「低度相關」,其解釋變異數(決定係數)皆為 0.00。

表 2: 性別與線上英文學習動機的相關性

2 · 性別與線上英文學習動機的相關性 ·									
相關性		1 · 學習動機	2 · 學習興趣	3 · 學習助益	4 · 學習信心	5 · 英文能力	6 · 自主學習	性別	
1 · 學習動機	皮爾森 (Pearson) 相關性		1 .897**	.821**	.828**	.786**	.784**	-.089*	
	顯著性 (雙尾)		0	0	0	0	0	0.043	
	N	518	518	518	518	518	518	518	
2 · 學習興趣	皮爾森 (Pearson) 相關性	.897**		1 .835**	.854**	.818**	.831**	-.107*	
	顯著性 (雙尾)	0		0	0	0	0	0.015	
	N	518	518	518	518	518	518	518	
3 · 學習助益	皮爾森 (Pearson) 相關性	.821**	.835**		1 .881**	.884**	.767**	-0.027	
	顯著性 (雙尾)	0	0		0	0	0	0.544	
	N	518	518	518	518	518	518	518	
4 · 學習信心	皮爾森 (Pearson) 相關性	.828**	.854**	.881**		1 .894**	.787**	-.124**	
	顯著性 (雙尾)	0	0	0		0	0	0.005	
	N	518	518	518	518	518	518	518	
5 · 英文能力	皮爾森 (Pearson) 相關性	.786**	.818**	.884**	.894**		1 .782**	-0.038	
	顯著性 (雙尾)	0	0	0	0		0	0.386	
	N	518	518	518	518	518	518	518	
6 · 自主學習	皮爾森 (Pearson) 相關性	.784**	.831**	.767**	.787**	.782**		1 -.097*	
	顯著性 (雙尾)	0	0	0	0	0		0.028	
	N	518	518	518	518	518	518	518	
性別	皮爾森 (Pearson) 相關性	-.089*	-.107*	-0.027	-.124**	-0.038	-.097*		1
	顯著性 (雙尾)	0.043	0.015	0.544	0.005	0.386	0.028		
	N	518	518	518	518	518	518	518	518

** 相關性在 0.01 層級上顯著 (雙尾)。
* 相關性在 0.05 層級上顯著 (雙尾)。

從積差的相關係數可以發現:學生的學習成效,即性別與學習動機、學習興趣、學習助益、學習信心、學習能力與自主學習皆為負相關,相關係數分別為-.089、-.107、-.027、-.124、-.038、-.097,其間的關聯均屬「低度相關」,其解釋變異數(決定係數)分別為0.00、0.01、0.00、0.01、0.00、0.00。

表 3: 國中會考成績與線上英文學習動機的相關性

3 · 國中會考成績與線上英文學習動機的相關性									
相關性		1 · 學習動機	2 · 學習興趣	3 · 學習助益	4 · 學習信心	5 · 英文能力	6 · 自主學習	國中英文會考成績	
1 · 學習動機	皮爾森 (Pearson) 相關性		1 .897**	.821**	.828**	.786**	.784**	-0.039	
	顯著性 (雙尾)		0	0	0	0	0	0.38	
	N	518	518	518	518	518	518	518	
2 · 學習興趣	皮爾森 (Pearson) 相關性	.897**		1 .835**	.854**	.818**	.831**	-0.01	
	顯著性 (雙尾)	0		0	0	0	0	0.822	
	N	518	518	518	518	518	518	518	
3 · 學習助益	皮爾森 (Pearson) 相關性	.821**	.835**		1 .881**	.884**	.767**	-0.052	
	顯著性 (雙尾)	0	0		0	0	0	0.24	
	N	518	518	518	518	518	518	518	
4 · 學習信心	皮爾森 (Pearson) 相關性	.828**	.854**	.881**		1 .894**	.787**	-0.038	
	顯著性 (雙尾)	0	0	0		0	0	0.383	
	N	518	518	518	518	518	518	518	
5 · 英文能力	皮爾森 (Pearson) 相關性	.786**	.818**	.884**	.894**		1 .782**	-0.069	
	顯著性 (雙尾)	0	0	0	0		0	0.116	
	N	518	518	518	518	518	518	518	
6 · 自主學習	皮爾森 (Pearson) 相關性	.784**	.831**	.767**	.787**	.782**		1 -0.019	
	顯著性 (雙尾)	0	0	0	0	0		0.666	
	N	518	518	518	518	518	518	518	
國中英文會考成績	皮爾森 (Pearson) 相關性	-0.039	-0.01	-0.052	-0.038	-0.069	-0.019		1
	顯著性 (雙尾)	0.38	0.822	0.24	0.383	0.116	0.666		
	N	518	518	518	518	518	518	518	518

** 相關性在 0.01 層級上顯著 (雙尾)。

從積差的相關係數可以發現:學生國中會考成績與學習動機、學習興趣、學習助益、學習信心、學習能力與自主學習相關係數分別為-.0039、-.01、-0.052、-0.038、-0.069、-0.019,皆呈現負相關,其間關聯皆屬於「低度相關」,其解釋變異度(決定係數)皆為0.00。

表 4: 英文檢定經驗與線上英文學習動機

4 · 英文檢定經驗與線上英文學習動機之相關性									
相關性		1 · 學習動機	2 · 學習興趣	3 · 學習助益	4 · 學習信心	5 · 英文能力	6 · 自主學習	英文檢定經驗	
1 · 學習動機	皮爾森 (Pearson) 相關性		1.897**		.821**	.828**	.786**	.784**	-0.037
	顯著性 (雙尾)			0	0	0	0	0	0.403
	N		518	518	518	518	518	518	518
2 · 學習興趣	皮爾森 (Pearson) 相關性	.897**		1.835**	.854**	.818**	.831**		-0.029
	顯著性 (雙尾)	0		0	0	0	0		0.511
	N	518		518	518	518	518		518
3 · 學習助益	皮爾森 (Pearson) 相關性	.821**	.835**		1.881**	.884**	.767**		-0.022
	顯著性 (雙尾)	0	0		0	0	0		0.613
	N	518	518		518	518	518		518
4 · 學習信心	皮爾森 (Pearson) 相關性	.828**	.854**	.881**		1.894**	.787**		0.006
	顯著性 (雙尾)	0	0	0		0	0		0.894
	N	518	518	518		518	518		518
5 · 英文能力	皮爾森 (Pearson) 相關性	.786**	.818**	.884**	.894**		1.782**		-0.004
	顯著性 (雙尾)	0	0	0	0		0		0.922
	N	518	518	518	518		518		518
6 · 自主學習	皮爾森 (Pearson) 相關性	.784**	.831**	.767**	.787**	.782**		1	-0.009
	顯著性 (雙尾)	0	0	0	0	0			0.834
	N	518	518	518	518	518		518	518
英文檢定經驗	皮爾森 (Pearson) 相關性	-0.037	-0.029	-0.022	0.006	-0.004	-0.009		1
	顯著性 (雙尾)	0.403	0.511	0.613	0.894	0.922	0.834		
	N	518	518	518	518	518	518		518

從積差的相關係數可以發現:學生的英文檢定經驗與學習動機、學習興趣、學習助益、學習信心、學習能力與自主學習相關係數分別為-.037、-.029、-.022、.006、-.004、-.009,除學習能力外,皆呈現負相關,期間的相關皆屬「低度相關」,學生的英文檢定經驗與學習能力呈現正相關,其間的關聯也屬「低度相關」,其解釋變異數皆為0.00。

表 5: 英文線上平台前後測進步情形與線上英文學習動機相關性

5. 英文線上平台前後測成績進步情形與線上英文學習動機相關性								
相關性		1 · 學習動機	2 · 學習興趣	3 · 學習助益	4 · 學習信心	5 · 英文能力	6 · 自主學習	前後測成績(後測比前測)
1 · 學習動機	皮爾森 (Pearson) 相關性		1.897**	.821**	.828**	.786**	.784**	0.082
	顯著性 (雙尾)			0	0	0	0	0.062
	N		518	518	518	518	518	518
2 · 學習興趣	皮爾森 (Pearson) 相關性	.897**		1.835**	.854**	.818**	.831**	0.06
	顯著性 (雙尾)	0		0	0	0	0	0.169
	N	518		518	518	518	518	518
3 · 學習助益	皮爾森 (Pearson) 相關性	.821**	.835**		1.881**	.884**	.767**	.098*
	顯著性 (雙尾)	0	0		0	0	0	0.025
	N	518	518		518	518	518	518
4 · 學習信心	皮爾森 (Pearson) 相關性	.828**	.854**	.881**		1.894**	.787**	0.072
	顯著性 (雙尾)	0	0	0		0	0	0.101
	N	518	518	518		518	518	518
5 · 英文能力	皮爾森 (Pearson) 相關性	.786**	.818**	.884**	.894**		1.782**	0.085
	顯著性 (雙尾)	0	0	0	0		0	0.052
	N	518	518	518	518		518	518
6 · 自主學習	皮爾森 (Pearson) 相關性	.784**	.831**	.767**	.787**	.782**		1
	顯著性 (雙尾)	0	0	0	0	0		0.098
	N	518	518	518	518	518		518
前後測成績(後測比前測)	皮爾森 (Pearson) 相關性	0.082	0.06	.098*	0.072	0.085	0.073	1
	顯著性 (雙尾)	0.062	0.169	0.025	0.101	0.052	0.098	
	N	518	518	518	518	518	518	518

** 相關性在 0.01 層級上顯著 (雙尾)。

* 相關性在 0.05 層級上顯著 (雙尾)。

從積差的相關係數可以發現:學生的學習成效,即英文線上平台前後測成績的進步情形與學習動機、學習興趣、學習助益、學習信心、學習能力與自主學習均呈現顯著的正相關,其相關係數分別為.082、.06、.098、.072、.085、.073,前後測成績進步與學習動機、學習助益與學習信心呈現高度相關(r 值在.080 以上),前後測成績進步與學習興趣、自主學習呈現中度相關(r 值在 0.40 以上),

其解釋變異數(決定係數)分別為 0.67、0.36、0.96、0.52、0.72、0.53。

伍、研究結論與建議

從相關性的研究結果分析來看，學生的年級、性別、國中會考成績與英文檢定經驗對於學生的學習動機、學習興趣、學習助益、學習信心、學習能力與自主學習皆無相關，唯英文線上平台前後測成績的進步與否與學習動機、學習助益與學習信心呈現高度相關，前後測成績進步與學習興趣、自主學習呈現中度相關。此研究結果顯示，使用英文線上平台練習使學生成績進步，可以進一步提升學生使用英文線上平台的學習動機，增加學習興趣、學習表現與學習信心，並且與學生日後能否定期使用線上英文線上平台自主學習相關。因此，在英文課程規劃中建議導入定期的英文線上平台的使用，老師須強調線上學習的重要性，讓學生養成規律的自我學習習慣，老師可根據學生的心得給予有結構性的反饋，教師的教學引導也必須以學生為中心規劃，並且能有目標的輔導(Wang, 2021)，另教學者應提供練習的機會讓學習者建立學習的信仰與習慣，跟自我察覺的能力，在學習的過程中，學習者應能主導自己的學習，管理自己的學習進度與學習策略，才能有效持續學習(Qiau, 2022)，長遠之計，唯有養成規律線上自主學習習慣，才能提升學生英文表現。

。

Reference:

- Alawi, G.A.A.A. & Nasreen, S. (2013) Impact of E-Learning and Information and Communication Technology (ICT) on Learning in Taiz University, *Multimedia Technology*, 2(4), 47-53.
- Chang, J.C., Chiang, T.C.(2013) The Impact of Learner Characteristics on Transfer of Training, *Journal of Information Technology and Application in Education(JITAE)*, 2(1). 16-22.
- Feng, Y.Y. (2021), Research on the Application of Online and Offline Blended Learning Mode in College English Course Teaching, *Frontiers in Economics and Management*, 2(1),223-225.
- Hong (2018) On Developing College English Online Autonomous Learning Ability, *Journal of HeiLongJiang University of Technology*, 18(6), 93-97
- Qian, W. (2022) The Influence of Affective Factors on Autonomous Learning in English Among Non-English Majors in Independent University, *International Journal of Educational and Humanities*, 5(3), 106-116.
- Wang, J.Y. (2021), Self-regulation in Online English Learning: Case Studies of Three Chinese Undergraduate, *International Journal of Social Science and*

Educational Research, 4(12),254-265.

Zascerinska,J., Zascerinskis, M., Andreeva, N., Aleksejeva, L. (2013) Factors that Influence the Education Process, *International Journal of Modern Education Forum (IJMEF)*, 2(3), 57-65.

王楠(2017) 網絡環境下大學生英語學習策略與學習效能的相關性研究，*佳木斯職業學院學報*，8， 360-361.

朱秀瑜(2021) 英文自主學習的敲門磚:教學資源網站之應用，*通識教育學報*，9, 17-28.

吳若蕙 (2008) 全民英檢考生之學習策略使用與測驗成績之關係，*英語教學期刊*，32(3)， 35-69

吳若蕙， 李佳隆(2010)，「全民英檢」學習者自我評估量表發展，*英語教學期刊*，34(1), 103-146